**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA REKLAMACJI, SKARG LUB WNIOSKÓW**

**W PKS W GŁUBCZYCACH SP. Z O.O.**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (“RODO") informujemy, że;

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Głubczycach Sp. z o.o., ul. Kołłątaja 5, 48-100 Głubczyce, nr tel. 77 485 30 71, adres e-mail: pks@pks.glubczyce.pl
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, pana Andrzeja Pawłowicza, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw poprzez adres e-mail: iod@pks.glubczyce.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest rozpatrzenie reklamacji, skargi lub wniosku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie z tytułu prawnego obowiązku administratora w związku z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie z tytułu prawnie uzasadnionego interesu administratora w związku z Regulaminem Przewozów obowiązującym w PKS w Głubczycach.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy publiczne, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz, w niektórych przypadkach, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych. Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza teren Polski.
5. Dane osobowe przetwarzane w związku z rozpatrywaniem reklamacji, skarg i wniosków pasażerów będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy i ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń, nie dłużej niż 2 lata od zakończenia postępowania reklamacyjnego, a w przypadku dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat, zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, przysługuje Pani/Panu:

* prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
* prawo do sprostowania danych;
* prawo do usunięcia zbędnych danych;
* prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych) – w przypadku, gdy uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem.

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, czyli jest warunkiem rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji, skargi lub wniosku. Niepodanie danych osobowych spowoduje pozostawienie reklamacji, skargi lub wniosku bez rozpoznania.
2. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.